

【お知らせ】【重要】「サービス」料導入にともなう利用規約の変更について

平素は軒先ビジネスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

軒先ビジネスは、2008年にスペースシェアの先駆けとして旧名「軒先.com」にてサービスを開始以来、皆様の多大なるご支援により今年で12周年を迎え、様々な用途で多くの方にご利用いただけるプラットフォームに成長いたしました。これもひとえに皆様のご支援による賜物であり心より感謝申し上げます。

一方、シェアリングエコノミーの急激な普及に伴い、開業当初より会員数は大幅に増え、対応エリアも全国に広がったことで、サービス運営にかかるコストが膨らんでまいりました。このような状況を鑑みまして、軒先ビジネスのより一層スムーズな運営およびユーザーサポートを支えるための費用として「サービス料」をスペース利用者の皆様にもご負担いただくことにいたしましたのでお知らせ申し上げます。

なお、本件により弊社から貸主様へのお支払金額に影響はございません。

今後もスペースシェアのパイオニア企業として、新たな取組みを積極的に進めていくと共に、皆様にご満足いただけるサービスの拡充に務めてまいります。

■サービス料概要

- ・サービス料は消費税込みのスペース利用料に保険料を加えた総額の10%（税込）といたします。
- ・2020年10月9日（金）10:00以降に申込みをされる新規予約分から適用させていただきます。
- ・予約確定後（入金後）にキャンセルになった予約（雨天キャンセルも含む）でもサービス料は返金されません。

2020年10月9日（金）より、「サービス料」の導入にともない「スペース利用規約」を一部変更致します。

【主な変更点】

■軒先ビジネススペース利用規約

- ・利用のしかた 4、5
貸主から利用承認があった後、期日までにサービス料も合わせて支払うことで予約が確定する旨の定めに修正
- ・利用のしかた 9
利用日当日の途中退出をした場合、スペース利用料金に加えてサービス料の返金も行わない旨を追加
- ・利用のしかた 10
悪天候によるキャンセルが貸主から承認された場合でもサービス料の返金を行わない旨を追加
- ・利用のしかた 13
確定した予約なしでの利用が判明した場合のペナルティの計算でスペース料も含める旨を追加

・予約の変更・取り消し

確定した予約をキャンセルした場合、キャンセル料率等に関わらずサービス料の返金を行わない旨を追加

スペース利用規約の変更内容につきましては2020年10月9日（金）10:00以降に下記よりご確認ください。

<https://business.nokisaki.com/pages/userules>

お手数ではございますが、改定後の規約内容をご確認いただき、同意のうえご利用いただけますようお願い申し上げます。

なお、本件につきましてのお問い合わせにつきましては下記お問い合わせフォームから、ご連絡いただきますようお願い致します。

<https://business.nokisaki.com/inquiries>

今後とも軒先ビジネスをどうぞよろしくお願い致します。

2020年10月5日

軒先ビジネス